

RIFERIMENTO RIVENDITORE (DA COMPILARSI SOLO A CURA DEI DEALER)	CODICE JOB
NOME RIVENDITORE _____ CODICE RIVENDITORE _____	

DATI ANAGRAFICI E FISCALI DEL COMMITTENTE	
AZIENDA _____	
P.IVA _____	COD.FISC. _____
INDIRIZZO _____	
CAP _____	CITTÀ _____ PROVINCIA _____
TEL. _____	FAX _____ EMAIL _____
NOMINATIVO DI RIFERIMENTO _____	CELLULARE _____
NOTE _____	

SCELTA SERVIZIO E SCHEDA TECNICA										
SERVIZIO	SUPPORTO	GG*	TARIFFA	SUPPORTO	GG*	TARIFFA	SUPPORTO	GG*	TARIFFA	
Barrare con una X il tipo di servizio desiderato.	Hard Disk	7gg.	€ 600-750	Floppy Disk	7gg.	€ 160-200	Flash	7gg.	€ 400-500	
	Hard Disk	3gg.	€ 1.150-1.400	Floppy Disk	3gg.	€ 240-300	Flash	3gg.	€ 720-900	
	HD non-Win	7gg.	€ 680-850	CD	7gg.	€ 320-400	RAID		€	
	HD non-Win	3gg.	€ 1.200-1.500	CD	3gg.	€ 560-700			€	
* GG = Giorni lavorativi per la consegna dei dati recuperati										
MARCA E MODELLO DEL SUPPORTO _____										
INTERFACCIA (IDE/SCSI/SATA/FLASH/ALTRO) _____ S/N _____										
SISTEMA OPERATIVO _____ FILE SYSTEM (ES. FAT, NTFS, EXT, ETC) _____										
NUMERO DI PARTIZIONI ESISTENTI (SE PIÙ DI UNA) _____ UTILIZZO DELLA CAPACITÀ DEL DISCO (%) _____										
EVENTUALE PASSWORD DI ACCESSO AL SISTEMA (EVIDENZIARE MAIUSCOLO/MINUSCOLO) _____										
DIFETTI RISCONTRATI PRIMA E DOPO L'EVENTO DI PERDITA DEI DATI, EVENTUALI RUMORI O RALLENTAMENTI NEI TEMPI DI ACCESSO AI DATI _____										
PRECEDENTI TENTATIVI DI RECUPERO, ALTRE AZIENDE DI DATA RECOVERY _____										
CARTELLE DATI DA RECUPERARE <input type="checkbox"/> DOCUMENTS AND SETTINGS <input type="checkbox"/> DESKTOP <input type="checkbox"/> ALTRO _____										

CONDIZIONI DI ADESIONE AL SERVIZIO E DECRETO LEGISLATIVO SULLA PRIVACY	
<p>Condizioni di adesione al Servizio: Con la presente il Committente conferisce a Data Solutions Srl l'incarico di ispezionare il supporto sopra descritto ed autorizza Data Solutions Srl di avvalersi sullo stesso degli strumenti che ritenga idonei al fine di proporre la possibile soluzione per il recupero dei dati.</p> <p>La Diagnosi è gratuita salvo espresso patto contrario, ma è totalmente a carico del Committente la spesa per il trasporto del supporto per e da Data Solutions Srl.</p> <p>Qualora il Cliente decida di incaricare TNT Global Express SpA di effettuare i trasporti, Data Solutions Srl, qualora lo ritenga opportuno, si offre di effettuare tale trasporto a spese proprie, fermo restando che il Committente accetta le Condizioni di Trasporto di TNT Global Express SpA e assume piena ed esclusiva responsabilità per quanto concerne tutti i rischi (anche di deperimento e deterioramento del supporto) relativi ai trasporti (dal momento della consegna al vettore del supporto e alla consegna dello stesso al destinatario).</p> <p>Il Committente autorizza Data Solutions Srl a distruggere completamente e/o smontare, riciclare in parte o eliminare il "supporto" se entro 10 gg. dalla comunicazione dell'esito dell'ispezione non saranno pervenute alla Data Solutions Srl l'ordine per il recupero dei dati o istruzioni scritte sul metodo eletto dal Committente per la riconsegna immediata del supporto a Suo carico.</p> <p>Riservatezza: Il Committente si assume ogni responsabilità rispetto ai dati contenuti nei supporti consegnati ed alla eventuale presenza di dati sensibili per la quale rimane egli il responsabile del trattamento. Data Solutions Srl si impegna espressamente a non leggere ("aprire") archivi e documenti informatici contenuti nei supporti, a meno che non lo richieda il cliente per sua verifica del recupero effettuato, né utilizzare per qualunque fine né diffondere informazioni di carattere riservato con cui dovesse accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Committente. Il Committente conferma di avere ricevuto, letto e capito le Condizioni Generali di Contratto Recupero Dati Data Solutions Srl (Edizione settembre 2010) qui allegate e che le stesse vengono accettate senza riserva. Per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle clausole "Condizioni di adesione al Servizio", "Riservatezza" e "Condizioni Generali di Contratto Servizio Recupero Dati"</p>	
DATA _____	TIMBRO E FIRMA _____
<p>INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO (D.lgs 30 giugno 2003, n. 196) – Il contraente è informato ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003 ("Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali"), sull'utilizzazione e sulla tutela dei suoi diritti conformemente a quanto stabilito dall'art. 13 del citato D.lgs. I dati verranno trattati dalla società Data Solution Srl, con sede in Frazione Camazzole 82, 35010 Carmignano di Brenta (PD) nella persona del suo amministratore <i>pro tempore</i>. Presso Data Solutions Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione solo ed esclusivamente per obblighi fiscali e tributari; i dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il responsabile del trattamento dei dati è il titolare dell'azienda.</p> <p>Il Committente esprime il consenso per il trattamento dei dati ai sensi di legge.</p>	
DATA _____	TIMBRO E FIRMA _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO RECUPERO DATI DATA SOLUTIONS SRL

Edizione settembre 2010, sostituisce da subito tutte le edizioni precedenti

1) Efficacia delle Condizioni Generali.

1.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") vengono sottoscritte dal Cliente all'atto dell'emissione da parte di quest'ultimo dell'ordine d'ispezione e troveranno applicazione, anche se non nuovamente richiamate, in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra Data Solutions Srl e il Cliente, di cui al successivo articolo 2, "Fasi del Rapporto", ove non espressamente e concordemente derogate con apposita clausola scritta e sottoscritta da entrambe le parti.

1.2 - Le Condizioni troveranno applicazione ai rapporti instaurati sulla base degli ordini d'ispezione sottoscritti dal Cliente a far data dal 15/09/2010.

2) Soggetti del contratto.

2.1 - Il presente Contratto è stipulato tra Data Solution Srl ed il cliente, utente finale del servizio, indicato nell'Ordine per l'ispezione del supporto magnetico (di seguito, l'ordine d'ispezione).

3) Oggetto del contratto.

3.1 - Con la consegna del supporto dati difettoso, contestualmente alla sottoscrizione dell'ordine di Diagnosi, il Cliente affida a Data Solutions Srl l'incarico di analizzare lo stato del supporto dati sotto il profilo della possibilità di recupero dei dati stessi. Tale attività di Data Solutions Srl si conclude con la messa a disposizione del Cliente del Documento di diagnosi e ordine sulle effettive possibilità di recupero dei dati.

3.2 - Recupero dati. Sulla base del Documento di diagnosi e ordine il Cliente decide se ordinare o meno a Data Solutions Srl il recupero dei dati. In caso di decisione positiva il Cliente emetterà l'ordine di recupero.

4) Diagnosi

4.1 - Ai fini del procedimento diagnostico, la Data Solution Srl si impegna ad utilizzare il meglio delle proprie conoscenze tecniche e la propria esperienza nel settore.

4.2 - La diagnosi del supporto è gratuita salvo espresso patto contrario concordato espressamente con il Cliente per casi particolari. Questa prima fase di ispezione permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero.

4.3 - Data Solutions Srl ispezionerà il supporto magnetico difettoso ai fini di individuare la tipologia del danno e determinerà l'effettiva possibilità di procedere al recupero dei dati.

4.4 - Data Solution Srl non è in ogni caso responsabile della presenza all'interno del supporto di contenuti che violino le vigenti leggi.

4.5 - Il Cliente che sottoscrive l'Ordine di ispezione assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di procedere all'ispezione del supporto difettoso e s'impegna a tenere sollevata e indenne Data Solutions Srl da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito da parte di terzi.

4.6 - A diagnosi terminata Data Solutions Srl comunicherà per iscritto (a mezzo e-mail e/o fax) il documento di diagnosi al Cliente, specificando tempi e costi necessari per procedere al recupero.

5) Recupero dati

5.1 - Con la sottoscrizione dell'Ordine di recupero il Cliente conferisce a Data Solutions Srl l'incarico di effettuare il Recupero dati su un nuovo supporto che sarà concordato oppure fornito dal Cliente.

5.2 - Il Cliente che sottoscrive l'Ordine di recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di recupero dei dati, e s'impegna a tenere sollevata e indenne Data Solutions Srl da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito da parte di terzi.

6) Esecuzione del rapporto.

6.1 - Data Solutions Srl eseguirà e porterà a termine l'incarico affidatole con diligenza e professionalità. Il Cliente prende atto e accetta sin d'ora che:

a) Data Solutions Srl utilizzerà strumentazione software e hardware di proprietà o di terzi presente nei propri laboratori o strumentazione presso altre sedi distaccate e/o laboratori; b) Data Solutions Srl si ritiene autorizzata a procedere come meglio crede sul materiale consegnatole, utilizzare qualsiasi tecnica ritenuta utile, far eseguire in parte il lavoro da società specializzate di sua fiducia.

7) Doveri di collaborazione del Cliente

7.1 - Il Cliente è tenuto a fornire a Data Solutions Srl tutte le informazioni necessarie per il buon esito dell'attività commessa a Data Solutions Srl, anche al di là delle informazioni specificamente richieste e fornite nella "Scheda tecnica" allegata all'Ordine di ispezione. Data Solutions Srl, pertanto, declina ogni responsabilità relativa alla mancata, incompleta o errata indicazione dei dati richiesti nella Scheda tecnica e di ogni altro dato necessario per l'espletamento delle procedure di recupero dati.

8) Corrispettivi

8.1 - Il corrispettivo dovuto a Data Solutions Srl dal Cliente dovrà venire pagato nel rispetto puntuale di quanto convenuto nell'Ordine di Recupero. Ove ciò non accada Data Solutions Srl - salvo ogni altro rimedio di Legge - avrà facoltà:

(i) di non procedere nelle fasi di Recupero dati,
(ii) ove il Recupero dati sia avvenuto rispetto a quanto convenuto nell'ordine di recupero, a non fare consegna del supporto e dei dati recuperati al Cliente ex art. 2756 c.c.

9) Modalità e termini di ritiro dei supporti

9.1 - La scelta del vettore e le spese per la consegna per e da Data Solutions Srl o al soggetto da questi eventualmente indicato del supporto con i dati recuperati sono effettuati a cura e spese del Cliente che ne assume piena ed esclusiva responsabilità per quanto concerne tutti i rischi (anche di deperimento e deterioramento del supporto) relativi ai trasporti (dal momento della consegna al vettore del supporto e alla consegna dello stesso al destinatario).

9.2 - Qualora il Cliente decida di incaricare TNT Global Express SpA di effettuare il trasporto, Data Solutions Srl, qualora lo ritenga opportuno, si offre di effettuare tale trasporto a spese proprie fermo restando che il Cliente accetta le Condizioni di Trasporto di TNT Global Express SpA e assume piena ed esclusiva responsabilità per quanto concerne tutti i rischi (anche di deperimento e deterioramento del supporto) relativi ai trasporti (dal momento della consegna al vettore del supporto e alla consegna dello stesso al destinatario).

10) Modalità e termini di consegna dei supporti

10.1 - La data Solution Srl farà quanto in suo potere per rispettare la tempistica determinata. Tuttavia data la complessità tecnica delle procedure di recupero dati e la possibilità che sopravvengano circostanze non previste e non prevedibili al termine della fase di Diagnosi, i tempi previsti e comunicati inizialmente al Cliente potranno subire variazioni. In tali casi Data Solutions Srl darà tempestiva comunicazione al Cliente di siffatte circostanze e del maggior tempo prevedibilmente necessario.

Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Data Solution Srl in caso di mancato rispetto del termine per circostanze non previste e non prevedibili ovvero alla stessa non imputabili.

11) Riservatezza e confidenzialità

11.1 - Data Solutions Srl s'impegna a trattare in modo strettamente riservato e confidenziale tutte quelle informazioni relative all'attività del Cliente di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidatole. Dal suo canto, Data Solutions Srl non è tenuta a fornire al Cliente alcuna informazione relativa agli strumenti e alle procedure utilizzati per le operazioni di Recupero dati.

12) Impossibilità di recupero

12.1 - Qualora, a giudizio di Data Solutions Srl, non sussista la possibilità di procedere al Recupero dei dati o qualora il Cliente dovesse recedere ai sensi e per gli effetti di cui a 12.2, il Cliente stesso potrà comunque a proprie spese richiedere la restituzione del supporto difettoso ed eventualmente il rilascio, da parte di Data Solutions Srl, di un "Data recovery certificate", senza che peraltro Data Solutions Srl assuma qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo e alla valutazione del "Data recovery certificate" rilasciato al Cliente.

12.2 - Laddove il Cliente non desiderasse la restituzione del supporto difettoso, sarà cura di Data Solutions Srl procedere alla sua eliminazione senza alcun costo imputabile al Cliente. Agli effetti della presente clausola, la mancata richiesta di restituzione del supporto entro e non oltre il termine perentorio di dieci (10) giorni dalla data della comunicazione Data Solutions Srl o di recesso del Cliente, di cui a 10.1, sarà interpretata come espressa autorizzazione a Data Solutions Srl di distruzione del supporto.

13) Recesso

13.1 - Qualora il Cliente decidesse, dopo aver accettato l'Ordine e previa comunicazione scritta inviata a Data Solutions Srl, di chiedere l'interruzione della procedura di Recupero dei dati anche al di fuori dell'ipotesi di cui all'art. 9, gli verranno addebitate le spese sostenute da Data Solutions Srl (anche per l'intervento di Terzi) e il compenso sino ad allora maturato, senza possibilità per Data Solutions Srl di chiedere alcunché a titolo di mancato guadagno.

14) Garanzia

14.1 - Le procedure necessarie per il Recupero dei dati, nonostante gli elevati standard di sicurezza e di elaborazione, non sono tali da escludere completamente il rischio di una perdita parziale o totale dei dati ancora presenti sul supporto difettoso e il recupero solo parziale dei dati. Data Solutions Srl è in grado di garantire solo ed esclusivamente il recupero di tutti i files presenti nella "lista dei files", ossia della lista dei nomi di file, corredata di informazioni aggiuntive quali la data di creazione e la dimensione, espressamente inclusa nel Documento di Diagnosi e Ordine.

14.2 - La Garanzia di cui al 14.1 non si estende all'integrità o all'effettivo ripristino della totalità dei predetti files, ossia alla loro completa ricostruzione e alla possibilità per il Cliente di poterli nuovamente leggere utilizzando quelle applicazioni software che hanno originariamente creato i dati poi andati perduti. L'obbligazione assunta da Data Solutions Srl è dunque da intendersi come obbligazione di mezzi e non di risultato; e nessun addebito o contestazione potrà essere mossa dal Cliente a Data Solutions Srl relativamente al mancato ripristino anche di uno solo degli elementi espressamente indicato nella lista dei files contenuta nell'Ordine.

DATA _____ TIMBRO E FIRMA _____

15) Responsabilità

15.1 - Data Solutions Srl sarà ritenuta responsabile solo ed esclusivamente dei danni causati da un suo comportamento gravemente negligente o doloso. In ogni caso, la responsabilità di Data Solutions Srl non potrà superare l'importo indicato in tariffario, oppure concordato con il Cliente e/o indicato nel Documento di diagnosi e ordine, per ogni singolo ordine. Poiché la procedura di Recupero dati riguarda un'attività avente per oggetto un materiale difettoso, è invece espressamente esclusa ogni responsabilità di Data Solutions Srl relativamente a danni presunti arrecati all'hardware e/o al software o a ulteriori dati andati perduti dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente.

DATA _____ TIMBRO E FIRMA _____

16) Foro competente

16.1 - Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'incarico e agli obblighi derivanti dallo stesso, le Parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Foro di Padova. Ferma restando la generalità della competenza del predetto Foro, Data Solutions Srl si riserva la facoltà di adire ogni altro Foro che fosse eventualmente competente secondo le norme della legge processuale.

DATA _____ TIMBRO E FIRMA _____